

जातीय समानता प्रवर्द्धन सम्बन्धी
विद्यमान तथा योजनाबद्ध उपायहरू

शहर पुनर्निर्माण प्राधिकरण
(उर्बन रेनेवल अथोरिटी)

शहर पुनर्निर्माण प्राधिकरण (“URA”) शहरी क्षतिको समस्यालाई सम्बोधन गर्ने र पुराना जिल्लाका बासिन्दाहरूको बसोबासलाई व्यवस्थित गर्ने दृष्टिकोणका साथ हडकडको शहर पुनर्निर्माण गर्ने, प्रोत्साहित गर्ने, प्रवर्द्धन गर्ने र सहजीकरण गर्ने शहर पुनर्निर्माण प्राधिकरण अध्यादेश (क्याप 563) अन्तर्गत स्थापित संयुक्त संस्था हो ।

हडकडको शहर पुनर्निर्माण गर्ने क्रममा URA ले हडकडका जनतालाई उनीहरूको भाषा र संस्कृति जुनसुकै भए पनि सार्वजनिक सेवामा समान पहुँच सुनिश्चित गर्न ठूलो महत्त्व प्रदान गर्दछ । URAले विभिन्न भाषाहरू र संस्कृतिका जनताहरूलाई सार्वजनिक सेवाहरूसम्म पहुँच पुर्याउन उपयुक्त र व्यवहारिक सहयोगी कदमहरू चालेको छ ।

सम्बन्धित सेवाहरू

- URAले हडकडका जनताका लागि दिगो र गुणस्तरीय जीवन यापनको लागि दुई मुख्य व्यवसायहरू अर्थात् पुनर्निर्माण र पुनःस्थापनासँगै सम्पदा संरक्षण र पुनरुद्धारको माध्यमबाट व्यापक र समग्र दृष्टिकोण अपनाउँछ ।

विद्यमान उपायहरू

- URA ले सार्वजनिक सेवाहरूको प्रावधानमा चिनियाँ वा अंग्रेजी (जस्तो मामलामा आवश्यक हुन्छ) प्रयोग गर्दछ ।
- URA को वेबसाइटमा जानकारी चिनियाँ र अंग्रेजीमा छन् ।
- URA का सार्वजनिक सेवाहरूका जानकारी पर्चा चिनियाँ र अंग्रेजी मा प्रकाशित हुन्छन् ।
- URA ले आफ्नो वेबसाइटमा अधिग्रहण र क्षतिपूर्ति/ पुनर्वास बारे जानकारी पर्चाहरू तल दिईएका 7 भाषाहरू बहासा इन्डोनेसिया, हिन्दी, नेपाली, पंजाबी, तागालग, थाई, उर्दू र भियतनामीमा अनुवाद र अपलोड गरेको छ:

1. घरेलु सम्पत्तिका मालिक (डोमेस्टिक प्रोपर्टी ओनर)– अधिग्रहण क्षतिपूर्ति स्मार्ट टिप्स (मालिक स्वयंम बसोबास गरिराखेका);
2. घरेलु सम्पत्तिका मालिक-अधिग्रहण क्षतिपूर्ति स्मार्ट टिप्स (भाँडामा/ खाँली रहेको);

3. गैर-घरेलू सम्पत्तिका मालिक (नन् डोमेस्टिक प्रोपर्टी ओनर) - अधिग्रहण क्षतिपूर्ति स्मार्ट टिप्स (मालिक स्वयंम बसोबास गरिराखेका);
 4. गैर-घरेलू सम्पत्तिका मालिक- अधिग्रहण क्षतिपूर्ति स्मार्ट टिप्स (भाँडामा/ खाली रहेको);
 5. घरेलु सम्पत्तिका भाडादार - अनुग्रह भत्ता/ पुर्नवास स्मार्ट टिप्स.
 6. घरेलु सम्पत्तिका मुख्य भाडादार - अनुग्रह भत्ता/ पुर्नवास स्मार्ट टिप्स.
 7. गैर-घरेलू सम्पत्तिका भाडादार- अनुग्रह भत्ता स्मार्ट टिप्स
- URA ले विभिन्न भाषा बोल्ने सेवाग्राहीहरुलाई URA सार्वजनिक सेवाहरु बारे सोधपुछको जवाफ दिन सेन्टर फर हार्मोनी एण्ड एन्हेन्समेन्ट अफ एथ्निक माइनोरिटी रेसिडेन्टस् (“CHEER”) द्वारा सोहि समयमा तीन-तर्फी टेलिफोन व्याख्या सेवा(बहासा इन्डोनेसिया, हिन्दी, नेपाली, पंजाबी, तागालोग, थाई, उर्दू वा भियतनामी) प्रदान गर्दछ ।
 - विभिन्न भाषा बोल्ने सेवाग्राहीहरुलाईसँग सञ्चार सहज गर्न CHEER द्वारा तयार गरेको भाषा पहिचान कार्ड URA को कार्यालयहरु र सेवा केन्द्रहरुको स्वागत कक्ष/ काउन्टरहरुमा उपलब्ध छ ।
 - URAले आफ्ना कर्मचारीहरुलाई जाति सम्बन्धी मुद्दाहरुबारे बुझ्न सिक्ने सामग्रीहरु र तालिम कोर्सहरु उपलब्ध गरेका छन्, जस्तै:
 1. स्वयंम सिक्न सकिने भिडियो क्लिपहरु उत्पादन गरे:
 - "चुडकिड म्यान्सनको भ्रमण" नामक शीर्षकको भिडियो उत्पादन गरियो जसमा हडकडमा प्रथम दर्ता भएका अल्पसंख्यक जातीय सामाजिक कार्यकर्तालाई चित्रित गरिएको थियो र चुडकिड म्यान्सनमा रहेका बहु-संस्कृतिहरु बारे देखाइएको थियो, र
 - “प्रोजेक्ट केस सेरीड - बाहालमा बस्ने अल्पसंख्यक जातीयको मुद्दा” ;
 2. "सांस्कृतिक भिन्नताहरु सम्हाल्न" नामक शिर्षकमा पशिक्षण दिईयो;
 3. "हडकडमा भेदभाव विरोध कानूनको परिचय" शीर्षकमा गोष्ठीको आयोजना गरियो र
 4. "थाई अभिवादन र सांस्कृतिक शिष्टाचारको परिचय" शीर्षकमा कार्यशाला सञ्चालन गरियो ।

- थाई बासिन्दाहरू र सो जिल्लाका व्यापारीहरू बीच काउलुन सिटी जिल्लाको URA पुनर्निर्माण परियोजनाहरू बारे जानकारी प्रसारित गरी उनीहरूको राय संकलन गर्ने र पुनर्निर्माण परियोजना कार्यान्वयन गर्नमा सहयोग पुर्याउन URAले क्रिस्चियन एण्ड मिसनरी एलायन्स चर्च युनियन हडकडको ब्लेसिड थाई सर्भिस सेन्टरसँग सहकार्य गरी 30 जना थाई स्वयंसेवकहरू सहित 'थाई सेवा टोली' गठन गरेको छ र पुनः विकास परियोजनामा परेका थाई बासिन्दाहरूलाई थाई भाषामा अद्यावधिक जानकारी दिन आवश्यक परेको खण्डमा सहज रूपमा सञ्चार गर्न स्थानमा अनुवादन सेवा सहित ब्रीफिङ सत्रहरू सञ्चालन गरिनेछ ।

भावी कार्यको
मूल्यांकन

- URA ले नियमित रूपमा विभिन्न भाषाहरू तथा संस्कृतिका सेवाग्राही हरूको आवश्यकता र चासोहरूको (यदि कुनै छ भने) सम्बोधन गरी उचित रूपमा सुधार ल्याउन URA को सार्वजनिक सेवाहरूको प्रावधानको प्रभावकारिताको समीक्षा गर्नेछ ।
- URA द्वारा विभिन्न भाषा तथा संस्कृतिका सेवाग्राहीहरूको प्रतिक्रिया र सुझावहरू बारेमा (यदि कुनै छ भने) सार्वजनिक सेवाहरूको प्रावधानमा निरन्तर सुधारको लागि विचार गरिनेछ ।

अपनाएका/अपनाइनु
पर्ने थप उपायहरू

- URA ले निम्न जारी राख्नेछ
 - URA का सार्वजनिक सेवाहरू बारे विभिन्न भाषा तथा संस्कृतिका सेवाग्राहीहरूको आवश्यकताहरू र चासोहरूमा ध्यान दिने र URAका सार्वजनिक सेवाहरूमा उनीहरूको समान पहुँच सुनिश्चित गर्न उपयुक्त र व्यवहारत्मक सुधारहरू पत्ता लगाउने;
 - उपयुक्त र व्यावहारिक भएमा, URA ले प्रासंगिक सार्वजनिक सेवा सुरु गरेको बेला विभिन्न भाषा बोल्ने सेवाग्राहीहरूमा वितरण गर्न चिनियाँ र अंग्रेजी बाहेक अन्य भाषाहरूमा सान्दर्भिक URA सार्वजनिक सेवाबारे जानकारी पत्र/ पर्चा अनुवाद गर्ने;
 - जहाँ उपयुक्त र व्यावहारिक हुन्छ, त्यहाँ विभिन्न भाषा बोल्ने सेवाग्राहीहरूलाई URA का सार्वजनिक सेवाहरूसम्म समान पहुँचको लागि दोभाषे सेवाहरूको व्यवस्था गर्ने;

- विभिन्न भाषा बोल्ने सेवाग्राहीहरूलाई URA को सार्वजनिक सेवाहरूको समान पहुँचको लागि उपयुक्त सञ्चार माध्यमहरू/ प्रविधिहरूको प्रयोग अन्वेषण गर्ने;
- विभिन्न भाषा बोल्ने सेवाग्राहीहरूलाई URA का सार्वजनिक सेवाहरूसम्म पहुँच पुर्याउन साथै URA का विशिष्ट उपायहरूको उपलब्धता र प्रबन्धहरू बारे सुचित गर्न उपयुक्त प्रचार माध्यमहरूको उपयोगको अन्वेषण गर्ने;
- जातीय मुद्दाहरूमा फ्रन्ट-लाइन स्टाफलाई प्रशिक्षण प्रदान गर्ने, जस्तै हडकडका विभिन्न भाषा र संस्कृतिका व्यक्तिहरू र दोभाषे सँग शिष्टाचारका साथ प्रभावकारी रूपमा काम गर्ने सीपहरू तथा तरिकाहरू;
- अनुवाद र दोभाषे सेवाहरूको लागि विभिन्न भाषा बोल्ने सेवाग्राहीहरूको अनुरोधहरू तथा सेवा र स्रोतहरूको समीक्षाहरूको लागि उनीहरूलाई प्रदान गरिएका सेवाहरूको संख्याको संकलन गर्ने, साथै
- विविध भाषा तथा संस्कृतिका सेवाग्राहीहरूको आवश्यकतालाई ध्यानमा राख्नेछ र उचित तथा सहयोगका उपायहरू व्यावहारिक भएसम्म URA का सार्वजनिक सेवाहरू सम्म समान पहुँच सुनिश्चित गर्नेछ ।

जातीय समानता प्रवर्द्धन सम्बन्धी विद्यमान तथा योजनाबद्ध उपायहरू बारे सोधपुछ गर्न, कृपया तलका माध्यमहरू मार्फत URA लाई सम्पर्क गर्नुहोस्-

टेलिफोन नं.	:	2588 2333
फ्याक्स नं.	:	2827 0176 / 2827 0085
ईमेल	:	inquiry@mail1.ura.org.hk
पत्राचार ठेगाना	:	26/F COSCO Tower, 183 Queen's Road Central, Hong Kong

शहर पुनर्निर्माण प्राधिकरण
मे 2024